**DISEÑO Y DESARROLLO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

¡Apreciado Estudiante!

Uno de los requisitos de más difícil interpretación por parte de algunas organizaciones, y al cual algunas quieren declarar como no aplicable, es el requisito 8.3 Diseño y Desarrollo de productos; dentro del mismo se encuentran 6 sub clausulas las cuales hay que interpretar adecuadamente para que el proceso de diseño de tu organización se establezca, implemente y mantenga de manera apropiada.

Algo fundamental a tener en cuenta es que el requisito es mandatorio para el diseño y desarrollo de productos y servicios que ofrece la organización a sus clientes, no es obligatorio dentro de las interrelaciones internas que se manejan en todas las organizaciones, así pues, si un área o proceso, le diseña algo a otra (ej. TIC a recursos humanos un aplicativo para administrar la nómina) no es obligatorio tratar dicho diseño de acuerdo a lo que plantea el requisito 8.3.

Con este ejercicio lograras entender las distintas etapas de un proceso de diseño y desarrollo de productos y servicios, aclarando instancias claves como son los procesos de revisión, verificación y validación de los diseños de los productos y servicios.

Tu has sido contratado por la empresa de buques Barquito S.A, para el área de diseño y desarrollo de productos y servicios se te ha asignado realizar el diseño del nuevo Buque Navideño siglo XXI el cual está previsto salga al mercado a finales de este año. El plan de diseño se debe documentar en el formato adjunto, el cual debe incluir las evidencias de las revisiones, verificación y la validación estas últimas será una fotografía comprobando cumplimiento de las especificaciones de tu prototipo y otra con tu prototipo flotando. Barquito S.A es una empresa que está certificada en ISO 9001:2015, en Diseño, fabricación y venta de Buques para niños.

El área de diseño le ha entregado la ficha del nuevo producto:

|  |
| --- |
| 1. **Objetivo** |
| Diseñar Buque Navideño siglo XXI |
| 1. **Insumos** |
| * Tapas rojas de botella pequeña |
| * Cartulina blanca |
| * Largo de cubierta entre 22 y 25 cm |
| * Largo base entre 10 y 12 cm |
| * Altura incluido el mástil 10 a 12 cm |
| * Buque para navegar en piscinas, baldes, bañeras. |
|  |
|  |
| 1. **Costos** |
| Vehículo con hélice. Los precios de los productos son: |
| |  |  | | --- | --- | | **ELEMENTO** | **PRECIO ($)** | | Tapa de gaseosa | $100 c/u | | Cartulina blanca | $ 500 medio pliego | | Barra silicona | $ 500 c/u | | Tijeras | $ 1000 c/u | | Regla | $ 500 | | Punzón | $ 1000 | |
| Roles que intervienen: Cortador, Doblador, Ensamblador, Pegador y Decorador. |
| El tiempo para la fabricación del Buque, una vez se tengan los insumos es de 20 minutos. |
|  |
| 1. **Resultados** |
| Buque cumpliendo las especificaciones definidas |
| Buque con tapas rojas en el mastil |
| Buque navegando sin ninguna novedad |

**FORMATO PLAN DE DISEÑO Y DESARROLLO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

|  |  |
| --- | --- |
| PRODUCTO/ SERVICIO: | FECHA: |

|  |
| --- |
| **REQUISITOS DEL PRODUCTO / SERVICIO (funcionales, desempeño, legales, reglamentarios, etc.)** |
|  |

|  |
| --- |
| **PROCEDIMIENTO (Paso a paso) – No olvide mencionar los registros que se dejarán del proceso** |
|  |

**PLAN DE TRABAJO:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **ACTIVIDADES (NO OLVIDE INCLUIR LAS FECHAS DE REVISION)** | **Responsable** | **Fecha inicio** | **Fecha**  **fin** | **Fecha seguimiento** |
|
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **VERIFICACION (describa como se realizara)**: |  |  |  |  |
|  | **VALIDACION (describa como se realizara)**: |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **COMENTARIOS / OBSERVACIONES (referencie modificaciones a requisitos y características definidos inicialmente, actividades adicionales y resultados de la verificación y la validación):** |

|  |  |
| --- | --- |
| VERIFICACION  FIRMA  FECHA | VALIDACION  FIRMA  FECHA |